

Title:	Diab Policy Whistleblowing - Lithuania	Owner: Approver:	Per Hökfelt Per Hökfelt
Valid from:	12/29/2023	Version:	4.0
Document type:	Directive	Document ID:	CD- 0141

Diab Policy Whistleblowing - Lithuania

Pranešimai apie pažeidimus (angl. whistleblowing) „Diab“ viduje

1. Įvadas

Mūsų bendrovė siekia atviro bendrovės klimato ir aukštos verslo etikos. Visi mūsų darbuotojai turi laikytis mūsų vertybių ir verslo etikos gairių, aprašytų mūsų Elgesio kodekse ir mūsų politikoje.

Kartais gali iškilti situacijų, kai darbuotojui kyla įtarimų dėl nukrypimų nuo mūsų verslo etikos gairių, todėl suteikiama galimybių slapta apie tai informuoti (tai vadinama *whistleblowing*) be susidorojimo grėsmės.

Whistleblowing yra būdas sumažinti verslo riziką, jis suteikia visiems darbuotojams galimybę saugiai pranešti apie tai, kas gali kenkti atskiriems asmenims, mūsų bendrovei arba aplinkai. Tai yra svarbus įrankis išlaikyti gerą bendrovės valdymą ir klientų bei visuomenės pasitikėjimą mumis.

Informuojamas dalykas visada bus svarstomas konfidencialiai. Anoniminiam pranešimui mes netgi siūlome specialų kanalą, kurį teikia mūsų išorinis tiekėjas Whistleblowing Centre. Whistleblowing Centre užtikrina pranešančio asmens anonimiškumą/integralumą ir saugų, šifru apsaugotą jo pranešimų apie pažeidimus tvarkymą.

2. Kada reikalingas informavimas apie pažeidimus (angl. whistleblowing)?

Informavimas apie pažeidimus (angl. whistleblowing) yra galimybė visiems darbuotojams pranešti apie grėsmes, įtarimus arba pastebėtą netinkamą elgesį, kenkiantį atskiriems asmenims, mūsų bendrovei ir aplinkai:

- apie įstatymų ir arba Elgesio kodekso pažeidimus
- apie pavojus sveikatai ir saugai arba vidinei ir išorinei aplinkai
- apie neleistiną bendrovės pinigų/išteklių naudojimą
- sukčiavimą ir arba korupciją
- Neleistiną elgesį, pavyzdžiui, diskriminavimą arba priekabiavimą

Jei darbuotojas pastebi arba įtaria nukrypimą nuo mūsų vertybių arba verslo etikos gairių, yra įvairių būdų, kaip jam apie tai pranešti. Vidaus informatoriui nereikia turėti įrodymų savo įtarimui pareikšti. Pranešimai visgi turi būti pateikiami sąžiningai, t. y. pagrįstai. Raginame vidaus informatorius teikti pranešimus atvirai. Pranešimai apie pažeidimus ir diskusijos apie juos visados vykdomi konfidencialiai.

Šiais būdais darbuotojas gali pranešti:

1 alternatyva: Žodžiu vienam iš mūsų organizacijos vadovų

- Šį būdą reikia visada naudoti ne tokiems rimtiems pastebėjimams, klausimams ir ataskaitoms

Title:	Diab Policy Whistleblowing - Lithuania	Owner: Approver:	Per Hökfelt Per Hökfelt
Valid from:	12/29/2023	Version:	4.0
Document type:	Directive	Document ID:	CD- 0141

2 alternatyva: Užšifruotai, anonimiškai, jei taip pageidaujama, per pranešimų kanalą, skirtą *whistleblowing*, žr. 3 skyrių žemiau.

- Šis būdas gali būti naudojamas, jei pranešama apie rimtus nukrypimus/riziką, ir kai nėra patogu kreiptis į savo vadovą

Reikėtų vengti pranešimų per el.pašto sistemą.

3. Kaip galima naudoti *whistleblowing* paslaugą?

Jei darbuotojas nori padaryti anoniminį pranešimą, tai įmanoma per išorinį, žiniatinkliu paremtą *whistleblowing* kanalą. Apie tapatybę nebus klausiama nei vienoje iš grandžių, tačiau pranešantis asmuo pats nuspręs, ar palikti kontaktinius duomenis. Pranešimas ir po jo galimai sekantis dialogas tarp bendrovės ir vidaus informatoriaus yra užšifruotas ir saugomas slaptažodžiu. Pranešimų apie pažeidimus paslaugą valdo išorinis ir nešališkas tiekėjas, kuris užtikrina šifru apsaugotą pranešimų apie pažeidimus tvarkymą.

Šifru apsaugotą pranešimą galima pateikti čia:

nuoroda mūsų tinkle, 1-ame puslapyje. Adresas pranešimams teikti apie pažeidimus:

<https://report.whistleb.com/diabgroup>

4. Apie ką galima pranešti?

Apie grėsmes, įtarimus ir arba konkrečius įvykius ir atsitikimus, kurių neturėtų būti pagal bendrovės Elgesio kodeksą. Jei paaiškėja, kad pranešimas nereikalauja jokių priemonių, jis ištrinamas be pasekmių pranešusiajam ir kitiems susijusiems asmenims.

Integralumą pažeidžianti informacija, pavyzdžiui, informacija apie sveikatos būklę, politines arba religines pažiūras arba seksualinę pakraipą neturi būti pateikiama pranešime apie pažeidimus.

Anonimiškumu neturi būti naudojamosi skundams be pagrindo pateikti arba žinant, kad skundas yra klaidingas. Jei pranešimas veda prie teisinio proceso, informatoriaus bus prašoma išeiti į dienos šviesą ir liudyti.

5. Pranešimo turinio ištyrimas

Pranešimai apie pažeidimus svarstomi konfidencialiai, nepriklausomai nuo to, koku būdu pranešimas buvo pateiktas. Tiek pranešimą pateikęs asmuo, tiek kiti susiję asmenys yra apsaugoti slaptumu.

Pranešimą apie pažeidimą gavusi darbuotojų komanda ir atsakomybės ribos

Tik mūsų specialūs darbuotojai turi priėjimą prie pranešimų, gaunamų per mūsų užšifruotą pranešimų apie pažeidimus paslaugą. Visi šios komandos darbuotojai yra pasirašę konfidencialumo sutartį, kuri užtikrina konfidencialų pranešimo apie pažeidimą turinio tvarkymą. Tyrimo metu komanda gali įtraukti asmenis, kurie teiktų informacijos arba padėtų tyrimui kaip ekspertai. Šie asmenys pasirašo konfidencialumo sutartį.

Pranešimus apie pažeidimus tvarkanti komanda

Už pranešimų tvarkymo komandą ir tyrimą atsako Lena Rickard, Group VP Sustainability.

Komandos nariai: CFO ir Group VP Sustainability.

Title:	Diab Policy Whistleblowing - Lithuania	Owner: Approver:	Per Hökfelt Per Hökfelt
Valid from:	12/29/2023	Version:	4.0
Document type:	Directive	Document ID:	CD- 0141

Siekiant užtikrinti, kad viskas vyktų kuo saugiau, visus pranešimus taip pat gauna mūsų išorinis juridinių paslaugų biuras, Lindahl advokato kontora, per įrankį.

Jei pranešimo apie pažeidimą dalykas liečia kurį nors bendrovės vadovybės grupės („Diab“ Management Team) narį, yra galimybė su mūsų juristu susisiekti ir el. paštu: Johan.Karlefors@lindahl.se.

Pranešimų apie pažeidimus priėmimas

Už tyrimą atsakingas asmuo gavęs pranešimą apie pažeidimą nusprendžia, ar į jį bus reaguojama. Jei jis nusprendžia, kad pranešime minimas dalykas yra pažeidimas, jis imasi tinkamų tyrimo priemonių. Priklausomai nuo pranešto turinio pobūdžio, pranešama vadovybei/tarybai.

Informatoriaus apsauga, kai pranešimas apie pažeidimą (angl. whistleblowing) vyksta atvirai

Savo nuoširdžius nuogaštavimus arba įtarimus pareiškęs asmuo pagal šią politiką nerizikuoja prarasti darbą arba susilaukti sankcijų kokiu nors pavidalu ar neigiamų asmeninių pasekmių dėl to, kad pateikė pranešimą. Visiškai nesvarbu, jei įtarimas pasirodys klaidingas, svarbu, kad pranešimą teikiantis asmuo veiktų sąžiningai.

Su informatoriaus tapatybe visais proceso etapais elgiamasi konfidencialiai, o ypač ji saugoma, kad jos nesužinotų tretieji asmenys, tai pat įvardyti pranešime asmenys ar artimiausias informatoriaus vadovas.

Rezultatų atsiskaitymas

Tyrimo pabaigoje atsakingas už tyrimą asmuo pateikia rezultatus vykdančiajam direktoriui.

Tokiu atveju, jei pranešimo apie pažeidimą objektas yra vykdytysis direktorius arba pranešimų tvarkymo komandos atsakingas asmuo, bus informuojamas tarybos narys arba kitas parinktas iš bendrovės žmogus. Apie rimtesnio pobūdžio įvykius taip pat bus pranešta „Ratos“ tarybai.

Whistleblowing tarnybos statistika bus pranešta tarybai (ir kitiems suinteresuotiems asmenims, pvz., tvarumo ataskaitoje)

Duomenų ištrynimasis

Visi pranešimai apie pažeidimus baigus tyrimą ištrinami.

Galima ataskaitų ir tyrimų informacija, kuri lieka įrašyta, negali turėti jokių jautrių ar asmeninių duomenų, pagal kuriuos būtų galima tiesiogiai ar netiesiogiai identifikuoti asmenis.



Title:	Diab Policy Whistleblowing - Lithuania	Owner: Approver:	Per Hökfelt Per Hökfelt
Valid from:	12/29/2023	Version:	4.0
Document type:	Directive	Document ID:	CD- 0141

6. Pranešimas apie pažeidimus Europos Sąjungoje

Pranešimą pateikęs asmuo visada gali būti anonimiškas, bet, jei jis/ji nori įvardinti savo tapatybę, jis/ji turi pateikti DIAB rašytinį sutikimą, kad jo asmens duomenys galėtų būti naudojami tyrimo procese pagal Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (toliau - BDAR). Asmeninių duomenų registravimo tikslas - ištirti tariamus įmonės Elgesio kodekso, kuris yra privalomas visiems DIAB grupės darbuotojams, pažeidimus. Pranešimą pateikiantis asmuo turi teisę reikalauti ištaisyti jo neteisingus asmens duomenis, taip pat pareikalauti, kad jo asmens duomenys būtų visam laikui ištrinti.

BDAR apima asmens teises, kurios gali būti pažeistos pranešimo apie pažeidimą proceso metu. Kiekvienas asmuo, įvardintas pranešimo apie pažeidimą procese, turi teisę gauti informaciją apie save ir gali reikalauti pakeitimų, jei informacija yra netiksli, neišsami arba pasenusi. Ši teisė netaikoma, jei ji užkerta kelią tyrimui arba sukelia įrodymų sunaikinimo įtarimą, t. y. neleidžia DIAB imtis veiksmų prieš įmonės Elgesio kodekso pažeidimus. Taip pat peržiūrėkite, kaip DIAB tvarko asmens duomenis savo privatumo politikoje adresu www.diabgroup.com